

**1.gün - İstanbul-Palermo**

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. Belirtilen havalimanında dış hatlar gidiş terminali'nde buluşarak, check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve Palermo'ya uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Varıştan itibaren havalimanından ayrılıyor, Sicilya'nın en renkli liman şehirlerinden, Norman-Romanesk bina cepheleri ve Barok mimarili kiliseleri ile Palermo'yu keşfetmek üzere özel aracımıza biniyoruz. Turumuzda, Politeama Meydanı, Quattro Canti Meydanı, Via Roma ve Via Liberta caddeleri, 8000 mumyasıyla dünyanın en ilginç yeraltı mezarlığını da içeren Cappucini manastırı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrasında otelimize transfer olacağız. Konaklama otelimizde.

2.gün - Palermo-Monreale-Erica-Palermo

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından İtalya'nın Sicilya bölgesinde, sahip olduğu cam mozaiklerle dikkatleri üzerine çeken Monreale Katedralini ziyaret ediyoruz. Dünyada varlığını sürdüren en önemli Norman mimarisi örneği olarak gösterilen Monreale Katedralinde yer alan cam mozaiklerde Âdem, Havva ve Nuh tufanına ait bilgileri görmek mümkün. Katedrali inceledikten sonra tarihi mimarisi ve kaleleriyle ünlü Erice kasabasına doğru gezimize devam ediyoruz. Deniz seviyesinden 751 metre yükseklikte bulunan, bir dağın üzerine kurulmuş olan bu kasabada kale ve kuleleri ile kendine hayran bıraktıran daracık sokaklarında yürüyeceğiz. Castello di Venere ve Tower of king Federico gezimiz esnasında görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi Palermo'da bulunan otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

3.gün - Palermo-Cefalu-Katanya

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından dağlarla kıyı şeridi arasında kalan küçük olmasına rağmen oldukça popüler ufak tefecik bir balıkçı kasabası olan Cefalu'ya doğru hareket edeceğiz. Muhteşem plajların yanı sıra tarihi yüzyıllara dayanan katedralleri, rengarenk Sicilya evleri ve sokaklarıyla Cefalu'da panoramik gezimizi gerçekleştirdikten sonra küllerinden yeniden doğan barok mimarisinin en güzel örnek şehri Katanya şehrine doğru devam ediyoruz. Varışımızı takiben panoramik Katanya turumuza başlıyoruz. Bu gezimizde; Fauntain of the Elephant, Duomo Meydanı ve di sant'Agata Katedrali, Amaneno Çeşmesi ve Roma Amfi Tiyatrosu görülecek yerler arasındadır. Sicilya'nın yerel lezzetlerini tatmak için Katanya Balık Pazarında serbest zamanımız da olacak. Gezimizin sonunda Katanya'da bulunan otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

4.gün - Katanya-Etna-Savoca-Taormina-Katanya

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Avrupa'nın alev püsküren, insanları çoğu zaman heyecanlandıran, Avrupa'nın en yüksek ve en aktif yanardağı olan Etna yanardağını keşfetmek üzere otelimizden ayrılıyor. Etna'ya doğru ilerlerken bitki örtüsü ve manzarası ile bizi kucaklayan Etna dağının muhteşem fotoğraflarını çekme imkanını buluyoruz. Avrupa'nın en yüksek aktif volkanik dağına çıkarken yolumuz üzerinde olan 1800 metre yüksekliğindeki 2. krater Silvestri'yi göreceğiz. Sonrasında Etna yanardağının lavlarından oluşmuş olan bölgede fotoğraf çekebileceğimiz bir sürü güzel manzara eşliğinde turumuza devam ediyoruz. Tur bitimi dünyaca meşhur Baba 2 filminin en önemli sahnelerinin çekildiği Savoca kasabasına doğru yola çıkıyoruz. "Baba" filminin çekildiği yerleri gördükten sonra ayrıca Bar Vitelli, San Michele Kilisesi, göreceğimiz yerler arasında. Film gibi sokaklardan geçtikten sonra turumuz, İyon Denizi'nin incisi ve Sicilya'nın en güzel kıyı kenti olan Taormina'ya hareket ederek devam ediyor. Kıyaslanamaz güzellikteki, manzarasına doyamayacağınız Tauro Dağı'nın eteğinde bulunan; sokak ve caddeleriyle, hediyelik eşya satan dükkanlarıyla çok beğeneceğiniz bu şirin kenti ziyaret ettikten sonra turumuz sona eriyor. Tur bitimi Katanya'da bulunan otelimize geçip günün yorgunluğunu atıyoruz. Konaklama otelimizde.

5.gün - Katanya-İstanbul

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından şehri dilediğiniz gibi keşfedebilirsiniz. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşuyor ve Katanya havalimanına transfer olacağız. Havalimanı ve pasaport işlemlerinin ardından İstanbul'a uçuş. Turumuz önceden vermiş olduğunuz adrese yapılacak kişiye özel transferiniz ile sona eriyor. Hizmet kalitemizi arttırmak adına sizlere göndereceğimiz anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

Otel Bilgileri

- **Palermo:** Hotel Plaza Opera 4* vb.
- **Catania:** NH Catania Centro vb. 4*vb.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- THY ile İstanbul-Palermo / Katanya-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti ve alan vergisi
- Havalimanı-Otel-Havalimanı transferleri ve diğer transferler

- Belirtilen kategori otellerde oda-kahvaltı esasında toplam 4 gece konaklama
- Programda dahil olduğu belirtilen geziler
- Kişiy e özel ev-alan-ev transferleri
- Yurtdışı çıkış harcı
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Seyahat Sağlık Sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmiştir)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Schengen Vize Ücreti (yeşil pasaporta gerekmemektedir)
- Tüm öğle ve akşam yemekleri
- Fazla bagaj ücretleri
- Kişisel harcamalar
- Bahşışlar

Konaklama Notları

- Otel konaklamalarında şehir vergisi (City Tax) fiyatlara dahil değildir.
- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür. Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir.
- Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- Seyahat evrakları tur hareket saatine 48 saat kala yüklenmektedir. Havayolu kaynaklı gecikmeler olabilmektedir.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Sigorta'ya yapılacak hasar başvurularında misafirin şahsen (Poliçe veya sertifika üzerinde belirtilen telefon ve e-posta kanalıyla) başvuru yapması gerekmektedir. Sigortası firmasının tur ile ilgili talep edeceği evraklar için satış temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz.
- **Tur İptal ve Değişiklik Şartları:** Tur iptal ya da değişiklik talebinin turun başlamasından en az 30 gün önce bildirilmesi halinde herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel TÜKETİCİ'ye aynen iade edilir. Ancak turun başlamasına 30 günden daha az bir süre kala bildirilmesi halinde tüm tur bedeli tazminat olarak TÜKETİCİ'ye yansıtılır.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport

detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- EXIT Koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Tur hareket tarihine 20 Gün talepte bulunmanız halinde güncel müsaitlik ve fiyatlara göre yardımcı olunabilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook, uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri, turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Sigorta ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız, ürünü yetkili bir acentemizden satın aldı iseniz kendilerinden hizmet almanızı tavsiye ederiz. Bunun dışında öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım

garantisi vermez. Konsoloslüğün vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir.

- Vize başvurularının tur hareket tarihinden en az 3 ay öncesinde yapılması tavsiye edilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi adına başvurunuzu tur kalkış tarihinden en az 3 ay öncesinde tamamlamanızı önemle tavsiye ediyoruz.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyahat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyahat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın almış olduğunuz tur "**Setur Exclusive**" turudur. "**Setur & Gazella Turizm**" tarafından organize edilmektedir. "**Gazella Turizm**" misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(21 Nisan 2025 - 25 Nisan 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Palermo(2)-Katanya(2) 21-25 Nisan/ Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	2680,00 EUR
Palermo(2)-Katanya(2) 21-25 Nisan/ Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	1990,00 EUR
Palermo(2)-Katanya(2) 21-25 Nisan/ Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	1990,00 EUR